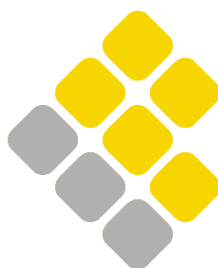


Politica per la qualità



ID – 5.2 – 00
Rev. 02 del 03/04/2023

La politica per la qualità di Effe diligence srl SB vuole essere, prima che una metodologia di lavoro, una forma di pensiero. L'attenzione alla qualità è mirata, oltre che alla soddisfazione del cliente, al rispetto profondo per la persona, per la professionalità, nella convinzione che il lavoro, creativo e consapevole, è una dimensione qualificante dell'esperienza umana.

Effe diligence srl SB ha stabilito, nelle direttive aziendali, di considerare la Qualità come elemento determinante e per contraddistinguersi dai competitor per i servizi erogati. Questa politica della Qualità viene perseguita e rimane come punto di riferimento costante per tutte le sue azioni. Tra i possibili modi per il raggiungimento ed il mantenimento di un elevato livello di Qualità, la società ha stabilito di dotarsi di un Sistema di Gestione per la Qualità conforme alla norma UNI EN ISO 9001:2015 ed idoneo al raggiungimento degli obiettivi.

In questo contesto:

- Il Sistema di Gestione per la Qualità (SGQ) non deve essere una sovrastruttura che costringe e rinchiude, ma un quadro di riferimento formale di uno stile di lavoro che ha come obiettivi l'attenzione al particolare e la soddisfazione del cliente. Cerchiamo di creare forti e grandi aspettative nei servizi che eroghiamo, ed è il nostro primo obiettivo di superarle ad ogni commessa, soddisfacendo il Cliente ben oltre le sue esigenze.
- Le metodologie di lavoro adottate devono mirare alla soddisfazione del cliente attraverso l'individuazione chiara dei requisiti. La logica "pensare", "fare", "verificare", "migliorare" deve essere applicata a tutti i processi; sia quelli attraverso i quali si realizzano i prodotti per i clienti, sia quelli concernenti l'organizzazione stessa. A ciascuno è richiesto l'impegno a rendere sempre più efficace il sistema, nella convinzione che un SGQ che nasce dal "basso", renda ciascuno partecipe nella sua applicazione.
- È molto importante che ciascuno sia consapevole della necessità di applicare una logica di miglioramento continuo, a tutti i livelli. A tal proposito, più che una comunicazione di tipo gerarchico, per far crescere tale consapevolezza appaiono utili il dialogo, la discussione e il confronto all'interno dei gruppi di lavoro.
- Le attività del riesame del SGQ devono essere momenti costruttivi, per individuare le possibilità di miglioramento e verificare l'effettiva idoneità del sistema alle esigenze dell'organizzazione. Gli obiettivi sono individuati in sede di riesame del SGQ e comunicati all'organizzazione.
- Il quadro strategico definito, mira innanzitutto ad ottenere la conformità dei prodotti realizzati nel rispetto del quadro normativo di riferimento, migliorandone le tecnologie, diminuendo le difettosità e aumentando la capacità dell'assistenza post-vendita di fornire risultati migliori.
- Aumentare la consapevolezza, conoscenza e diffusione del tema di Salute e Sicurezza nei Luoghi di Lavoro, introducendo un approccio evolutivo, di comunicazione continua e tecnologico all'argomento.
- Far crescere la conoscenza dell'esistenza del modello di organizzazione denominata "Società Benefit" e con esso impattare positivamente sulla comunità nei temi a Effe Diligence srl SB più affini, come la tematica ambientale, di sicurezza nei luoghi di lavoro e del benessere organizzativo nei luoghi di vita e di lavoro.

L'organizzazione si impegna inoltre a perseguire gli obiettivi prefissati nell'esercizio finanziario come da Informazione Documentata apposita.

Effe diligence srl SB promuove la diffusione della politica tra il proprio personale, i propri fornitori e clienti. La presente Politica viene diffusa a tutti coloro che lavorano per l'Azienda e per conto di essa: oltre ad essere pubblicata sul sito internet aziendale affinché sia disponibile alle parti interessate (pubblico, clienti, fornitori, ecc.), viene distribuita anche al personale.

L'Alta Direzione confida nel massimo impegno di tutto il personale nel perseguimento degli obiettivi aziendali e nell'applicazione di quanto prescritto nel Manuale e nei documenti ad esso connessi.

03/04/2023 – La Direzione